

Virgin Active Italia

Domande & Risposte

Sommario

- Q1. Cosa succede una volta che ho compilato correttamente il modulo per l'acquisto dell'abbonamento?
- Q2. È possibile modificare la tipologia di abbonamento?
- Q3. Quanti abbonamenti si possono attivare?
- Q4. Cosa offre l'abbonamento digitale?
- Q5. Sono un nuovo abbonato, posso far partire l'abbonamento nel periodo che preferisco?
- Q6. Sono già titolare di un abbonamento Virgin Active, posso comunque aderire all'iniziativa?
- Q7. Quanti abbonamenti sono attivabili per i miei familiari?
- Q8. Posso condividere il mio abbonamento?
- Q9. Quanti ingressi mensili per gli ospiti sono inclusi?
- Q10. Posso integrare il mio abbonamento con servizi aggiuntivi come il personal training?
- Q11. Cosa offre l'area benessere?
- Q12. Cosa prevede il "Priority Booking" per i corsi?
- Q13. Cos'è l'accesso Multiclub?
- Q14. È richiesto un certificato medico per l'iscrizione?
- Q15. È previsto il rinnovo automatico dell'abbonamento al termine dei 12 mesi?

Q1. Cosa succede una volta che ho compilato correttamente il modulo per l'acquisto dell'abbonamento?

Una volta compilato il modulo ed inviato all'indirizzo **team.welfareuno@gmail.com**, ti verrà trasmessa una fattura proforma con l'importo da versare, insieme ad un file Excel che dovrà essere compilato in tutte le sue parti con i dati richiesti. La registrazione sarà considerata definitiva esclusivamente al momento dell'avvenuto pagamento.

Ti ricordiamo che, per poter procedere con l'attivazione dell'abbonamento, è necessario aver prima regolarizzato eventuali situazioni di insolvenza pregresse nei confronti del Club. Solo dopo aver risolto tali pendenze sarà possibile procedere con l'attivazione.

Per finalizzare l'iscrizione dovrai recarti di persona in un Club Virgin Active, dove firmerai il modulo di iscrizione e i moduli della privacy. La data in cui potrai recarti presso il Club Virgin Active ti verrà

comunicata da Welfare 1. Ti verrà consegnato un braccialetto/card personale che ti permetterà di accedere alle strutture e ai servizi dei centri Virgin Active convenzionati, in base al tipo di abbonamento che hai sottoscritto. Inoltre, riceverai tutte le istruzioni per scaricare l'App Virgin Active, in cui poter visualizzare dati e informazioni dell'abbonamento.

Q2. È possibile modificare la tipologia di abbonamento?

No, la scelta del tipo di abbonamento viene specificata durante la compilazione del form di iscrizione e non potrà essere modificata.

Q3. Quanti abbonamenti si possono attivare?

Ciascun Assistito potrà richiedere fino a due abbonamenti, di cui uno per se stesso e massimo uno per un familiare o convivente (vedi dettaglio Q7).

Q4. Cosa offre l'abbonamento digitale?

L'abbonamento digitale Virgin Active Italia è compreso in tutti gli abbonamenti proposti e consente di avvalersi di allenamenti digitali Virgin Active in live streaming e on demand tramite la piattaforma Revolution con accesso multi-device all'indirizzo www.virginactiverevolution.com.

Q5. Sono un nuovo abbonato, posso far partire l'abbonamento nel periodo che preferisco?

L'attivazione dell'abbonamento potrà essere richiesta **entro il 15 del mese** per l'attivazione a partire dal mese successivo. La data di inizio dell'abbonamento coinciderà con i primi giorni del mese successivo alla richiesta e sarà comunicata da Welfare Uno ogni mese, previa comunicazione di Virgin Active.

Q6. Sono già titolare di un abbonamento Virgin Active, posso comunque aderire all'iniziativa?

Sì, nel caso in cui si possieda già un abbonamento Virgin Active in corso, sarà comunque possibile richiedere l'attivazione della formula Corporate a partire dalla scadenza dello stesso.

Q7. Quanti abbonamenti sono attivabili per i miei familiari?

Ogni Assistito ha la possibilità di attivare fino a N.1 abbonamento per un proprio familiare, rientranti nelle casistiche seguenti: coniugi/conviventi, fratelli/sorelle, figli dai 16 anni compiuti e genitori degli

Assistiti.

Se decidi di non attivare l'abbonamento per te stesso, potrai attivare per i tuoi familiari, solo 1 abbonamento.

Q8. Posso condividere il mio abbonamento?

No, l'abbonamento è strettamente personale e non può essere condiviso.

Q9. Quanti ingressi mensili per gli ospiti sono inclusi?

Ogni abbonamento include un ingresso al mese libero e gratuito per un ospite.

Q10. Posso integrare il mio abbonamento con servizi aggiuntivi come il personal training?

Sì, è possibile integrare il tuo abbonamento con servizi aggiuntivi, come il personal training o corsi specializzati con relativi costi totalmente a tuo carico. Ti consigliamo di contattare direttamente i Club Virgin Active per informazioni sui servizi disponibili e sui relativi costi.

Q11. Cosa offre l'area benessere?

L'abbonamento include l'accesso a un'area benessere con sauna, bagno turco e altre strutture per il relax e il benessere in base alla disponibilità della singola struttura.

Q12. Cosa prevede il "Priority Booking" per i corsi?

L'acquisto degli abbonamenti offre la possibilità di prenotare i corsi con un anticipo di: 7 giorni per abbonamento Collection, 5 giorni per abbonamento Premium Plus e Premium Plus Specific, 4 giorni per abbonamento Premium e 3 giorni per abbonamento Life Metro.

Q13. Cos'è l'accesso Multiclub?

Ogni abbonamento consente l'accesso ai club Virgin Active, come indicati nel Listino Prezzi, offrendo la possibilità di allenarsi in diverse sedi in tutto il territorio.

Q14. È richiesto un certificato medico per l'iscrizione?

Sì, è richiesto un certificato medico che attesti l'idoneità all'attività fisica, con spesa a tuo carico. Il certificato medico sarà necessario il giorno dell'iscrizione.

Q15. È previsto il rinnovo automatico dell'abbonamento al termine dei 12 mesi?

No, non è previsto rinnovo automatico.